**Приложение к Условиям продажи товаров на интернет-сайте «SARAFANFAN.COM»**

Руководителю ООО «Сарафанфан»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 607610, Нижегородская область,

Богородский район, село Каменки,

ул Сосновая, д 2/1, помещение 26

От Покупателя (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон/ эл.почта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА,**

**ПРИОБРЕТЕННОГО ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ «SARAFANFAN.COM»**

**Дата оформления возврата:** «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:**

1. Укажите напротив наименования товара, который вы хотите вернуть, его количество и код причины возврата.
2. Заполните все пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

**ПОЧТОВЫЙ АДРЕС ДЛЯ ОТПРАВКИ ВОЗВРАТОВ И ДОКУМЕНТОВ УКАЗАН В ТОВАРНОЙ НАКЛАДНОЙ НА ТОВАР**

**ВАЖНО! Отправка возврата производится за счет Покупателя по указанному адресу. К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО на интернет-сайте «SARAFANFAN.COM». Срок возврата нового товара надлежащего качества – не позднее 14 дней со дня получения товара покупателем. Срок возврата Товара ненадлежащего качества определяется статьей 19 ФЗ «О защите прав потребителей».**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  | **Наименование товара**  | **Артикул** **/размер/цвет** | **Кол-во**  | **Цена, руб.**  | **Код причины возврата**  | **Возврат/Обмен****\*\*\*** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  | \*\* |  |  |

* **\*\* Указать сумму только за возвращаемые товары**
* **\*\*\* Указать возврат денег или обмен. При обмене указать желаемый артикул (размер), который будет выслан на адрес, указанный в первом заказе**

**Код причины возврата**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Неполный заказ
 | 5. Не подходит размер |
| 1. Доставлен не тот товар
 |  6. Не понравилось/ передумал |
| 1. Производственный брак
 |  7. Доставлен товар, не соответствующий представленному на сайте |
| 1. Брак, выявленный в процессе эксплуатации (в гарантийный срок)
 | 8. Другая причина (укажите) |

Установленный законом срок для отказа мною соблюден.

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

|  |  |
| --- | --- |
| **От (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Проживающего(щей) по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Паспорт №\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан (кем, когда):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат», и выдать мне денежную сумму за товар в размере(укажите сумму цифрами и прописью):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отказе покупателя от товара, не входящего в Перечень товаров не подлежащих возврату (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 №55), возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с кассовым или товарным чеком, за исключением расходов на доставку, осуществляется не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем требования о возврате денежных средств. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества покупатель обязан не позднее 7 дней после получения товара уведомить продавца об этих нарушениях, в этом случае возврат денежных средств производится только после возврата товара ненадлежащего качества. Покупатель имеет право полностью отказаться от заказа в любое время до момента его передачи покупателю, после передачи товара в течение 7 дней с момента передачи. Данное правило распространяется только на товар надлежащего качества. В случае возврата товара ненадлежащего качества согласен на проведение проверки качества/независимой экспертизы.

Достоверность данных (ФИО, адрес) подтверждаю

 **Дата «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**